

PBS œuvre à la libéralisation des données au Luxembourg

Créé en janvier 2000, Professional Business Solutions (PBS) œuvre dans la gestion et l'amélioration de processus informatiques, leur mise en œuvre, ainsi que dans la réalisation d'applications dédiées ou de logiciels sur mesure. Travaillant principalement avec les communes, la société basée à Leudelange espère bien, cette année, apporter son expertise et faire ainsi partie de l'aventure de libéralisation des données au Grand-Duché via opendata.lu.

“ Toute application est conçue “sur mesure” et correspond à 100% aux besoins du client ”

PBS est spécialisée dans la gestion et l'amélioration des processus métier, plus particulièrement ceux concernant les aspects administratifs au sens le plus large. C'est ainsi que nous accompagnons depuis plus de 8 ans les administrations communales ou étatiques à formaliser leurs processus et à les automatiser. Nous avons acquis une réelle expertise au niveau de la gestion des services techniques afférents aux communes tels l'électricité, le gaz, la canalisation et l'eau, mais également dans le domaine de l'accès Internet pour tous via WiFi notamment à Luxembourg et Esch-sur-Alzette.

Dans ce contexte, PBS organisera à la rentrée 2012 un séminaire retraçant notre expérience, nos acquis, nos activités et nos réalisations dans le domaine de la gestion de l'électricité, du gaz, de la canalisation et de l'eau.

Toutes nos applications sont réalisées sur base d'une analyse approfondie du ou des service(s) du client concerné et suite à une phase de modélisation de la situation courante jusqu'au modèle optimisé.

Lors de toutes ces étapes, des représentants ou acteurs clé du client sont directement impliqués. Un cahier des charges détaillé est “validé” par le client et “approuvé” par les acteurs clé. Toute application est conçue “sur mesure” et correspond à 100% aux besoins du client.

Plusieurs villes et sociétés privées au Luxembourg ont choisi PBS et son approche spécifique pour les accompagner dans la gestion de leurs métiers, depuis la demande de raccordement du client jusqu'au raccordement final, en passant par la gestion des services techniques, administratifs et financiers, la maîtrise des permanences, de la maintenance et des urgences...

Les bénéfices acquis par nos clients sont multiples: service rendu au citoyen considérablement amélioré, délais très raccourcis entre une demande de raccordement et le raccordement définitif, plus aucune circulation papier (“paperless” office), numérisation et classement automatique des documents entrants, édition automatique de tous les documents sortants évitant ainsi un double encodage des données vers un outil de traitement de texte et les risques associés...



L'administration se rapprochera du citoyen

De manière plus générale, et dans un avenir très proche, beaucoup de processus seront initiés par le citoyen, qui formulera sa demande via Internet directement à l'administration concernée – l'administration se rapprochera du citoyen.

Il existe plus de 400 types de démarches ou de demandes qu'un citoyen peut effectuer auprès des administrations luxembourgeoises! Grâce aux systèmes sécurisés d'identification et de signature électronique actuels, il sera aisé de demander des certificats (de naissance, de décès...), des autorisations de toutes sortes, d'entreprendre des démarches auprès des services techniques, etc. En retour, le citoyen pourra être informé de l'avancement de sa demande et suivre sa bonne exécution.

Dans ce cadre, les administrations s'ouvrent de plus en plus au public et mettent à sa disposition des informations publiques brutes. Cette démarche est souvent évoquée sous le nom de “OpenData”.

La libéralisation des données, initiée aux Etats-Unis dès 1966, s'est développée de manière plus formelle au niveau fédéral avec l'élection de Barack Obama. En mars 2009, le projet data.gov est lancé. Au Royaume-Uni, un projet similaire est initié en janvier 2010. En France, l'ouverture s'est faite dans le domaine du droit en 2002 puis, via des initiatives de la ville de Rennes et de Paris en janvier 2011 (Paris Data).

PBS souhaite être un acteur de cette initiative au Luxembourg en participant notamment à la mise en place de opendata.lu qui sera lancé à la mi 2012.

Professional Business Solutions S.A.

35, rue de Bettembourg

L-3346 Leudelange

BP: 8 L-3205 Leudelange

Tél.: 37 93 92 1

Fax: 37 93 92 90

www.pbs.lu

info@pbs.lu