

# «Vers un service au citoyen optimisé par l'intégration harmonieuse de vos processus administratifs»

Le 16 mai dernier, PBS avait le plaisir d'accueillir certaines administrations locales et nationales ainsi que d'autres organisations ou syndicats privés à son séminaire pour «l'optimisation du service rendu au citoyen par une intégration harmonieuse des processus administratifs».



Marc Folschette

Le séminaire s'est déroulé dans un cadre très convivial au château de Bourglinster.

Cet événement fut l'occasion de présenter aux participants son offre de solution destinée aux administrations qui souhaitent optimiser leur fonctionnement et accroître leur niveau de service rendu au citoyen. Cette solution complète et sur mesure combine une approche méthodologique à une technologie et des outils informatiques des plus récents.

Au programme:

- Approche de PBS – Bien gérer l'évolution de votre organisation (par Patrick Lézy)

- Réalisation de la solution optimisée – les applications de la gestion des processus (par Lionel Antunes)

- Démonstration sur base d'un cas concret (par Mathieu Syben)

La démarche de PBS permet, dans un premier temps, de documenter les processus au niveau métier en faisant collaborer utilisateurs, décideurs, analystes métiers, équipes fonctionnelles et équipes techniques. Chaque entité étant unique, il est important pour PBS d'appréhender son fonctionnement, sa culture et sa problématique afin de définir clairement ses besoins. C'est ainsi que PBS peut proposer une démarche adaptée qui permettra de combler les attentes et d'atteindre les objectifs de chaque entité, tels que l'automatisation et l'optimisation de ses processus.

Sur demande, PBS accompagne ses clients dans le développement d'une solution informatique sur mesure afin de supporter les processus métiers. Au cœur des solutions informatiques de PBS se trouvent de puissants moteurs de workflow collaboratifs qui permettent d'orchestrer l'ensemble des processus administratifs et les interactions avec les clients. Ces outils utilisent une interface graphique conviviale et intuitive pour une prise en main rapide et efficace par les utili-

**PBS - Professional Business Solutions**  
35, rue de Bettembourg  
L-3346 Leudelange  
Tél.: 37 93 92 1  
Fax: 37 93 92 90

---

“ Les solutions informatiques réalisées par PBS sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque client ”

---

sateurs. Toutes les solutions informatiques réalisées par PBS sont entièrement adaptées aux besoins spécifiques de chaque client et sont livrées accompagnées du code source et d'une documentation détaillée.

Il va de soi que l'équipe de PBS accompagne chaque client dans la prise en main du nouvel outil, dans la gestion du changement (s'il y en a) et fournit, si nécessaire, la formation adéquate pour une utilisation optimale de l'application.

Grâce à cette approche intégrée, PBS permet d'améliorer la compétitivité et la productivité tout en simplifiant et en optimisant les méthodes de travail.

Après la présentation formelle de ce séminaire, l'équipe PBS était à la disposition des invités pour répondre à toute question, fournir de plus amples détails ou montrer des cas pratiques de solutions similaires déjà mises en œuvre.

Enfin, le tout s'est terminé par un cocktail de clôture.

**Professional  
Business  
Solutions**

«Vers un service au Citoyen optimisé par l'intégration harmonieuse de vos processus administratifs »

Château de Bourglinster - 16 mai 2013





# Focus sur l'événement

Les institutionnels ont répondu avec intérêt à l'invitation lancée par PBS à suivre un séminaire dans le cadre prestigieux du Château de Bourglinster où ils ont pu découvrir les solutions proposées pour optimiser leur organisation et améliorer la qualité de leur service rendu au Citoyen.

